

Algemene privacyverklaring & register van verwerkingsactiviteiten De Beun Kinderopvang voor ouder(s)

Bij De Beun Kinderopvang gaan we altijd zeer bewust en zorgzaam om met je persoonlijke gegevens. Op 25 mei 2018 is de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), ingegaan. Dat is de nieuwe privacywetgeving om de persoonsgegevens van Europese burgers te beschermen.

De essentie van de AVG is:

- * Waarom worden de persoonsgegevens van ouders en medewerkers verwerkt?
- * Welke gegevens worden verwerkt?
- * Met wie worden de gegevens gedeeld?
- * Hoe lang worden de gegevens bewaard?

Ons streven naar privacy is niet veranderd. We stellen immers nog steeds alles in het werk om ervoor te zorgen dat je je persoonsgegevens in alle veiligheid aan ons kan blijven toevertrouwen. Vanaf 25 mei 2018 voldoet onze Privacyverklaring ook aan deze nieuwe vereisten.

We willen dat je gemakkelijk kan begrijpen wat je rechten en onze verplichtingen zijn. Daarom is het belangrijk dat je weet hoe wij je persoonlijke gegevens verzamelen, gebruiken, bewaren, delen en beschermen. Je kan ons ook op elk moment vragen om je gegevens niet meer te gebruiken.

Wil je hier meer over weten? Dat kan! Wij hebben al deze informatie verzameld in onze Privacyverklaring. Aansluitend hierop werd ook ons Privacybeleid aangepast. Zowel de Privacyverklaring als het Privacybeleid kun je raadplegen onderaan de homepage van onze website www.debeunkinderopvang.nl

Als ouder(s) van De Beun Kinderopvang sluiten jullie een overeenkomst met De Beun Kinderopvang B.V.. Wij hebben jullie persoonlijke gegevens nodig om de overeenkomst op te stellen en gedurende de looptijd van de overeenkomst hebben we deze nodig voor verschillende doeleinden. Hiervoor hebben we wel jullie toestemming nodig. Bij de ondertekening van de overeenkomst geven jullie akkoord voor het verwerken van de gegevens.

Je hebt het recht om in te zien welke persoonsgegevens wij verwerken. Op verzoek corrigeren wij je persoonsgegevens en als je wilt dat wij gegevens verwijderen dan zullen wij dat doen tenzij we (wettelijk) verplicht zijn deze gegevens te bewaren. Neem voor meer informatie hierover contact met ons op, het liefst per e-mail: infor@debeunkinderopvang.nl

Wat doen we met de gegevens?

Oudergegevens

- De gegevens die we bij de inschrijving ontvangen, gebruiken we voor het opstellen van de digitale plaatsingsovereenkomst.
- Op de kindgegevens op de groep staan de algemene gegevens. Zo kunnen de pedagogisch medewerkers jullie bellen als er wat aan de hand is. Ook kan er, indien nodig, contact worden opgenomen met de huisarts. Gegevens als het BSN-nummer of bankrekeningnummer worden hierop niet getoond. De gegevens worden beheerd op de

server van Saamn, ons planningsprogramma. Wij beheren en behandelen deze gegevens in de cloud via een weblink die aan de veiligheidseisen voldoet.

- Jullie mailadres wordt alleen gebruikt om direct contact op te nemen wanneer er vragen zijn, maar ook voor informatieve berichten/nieuwsbrieven over De Beun Kinderopvang.
- Wijzigingen kunnen jullie direct doorgeven de mail. Deze worden daarna direct verwijderd.
- Eenmaal per jaar wordt de jaaropgave van de kinderen doorgestuurd naar de Belastingdienst. Op verzoek van de Belastingdienst zenden wij tussentijds gegevens toe.
- Wanneer er niet aan de overeengekomen betalingsplicht voldaan kan worden, zullen de gegevens naar een nog nader te bepalen incassobureau worden gestuurd. Daarvan brengen we jullie eerst op de hoogte.
- Wij beheren een pagina via Facebook. Wij hebben een apart toestemmingsformulier beeldmateriaal voor ieder kind. Hierop geven jullie als ouder toestemming voor het gebruik van foto's.
- De Beun Kinderopvang houdt zich aan de bewaartermijnen van de persoonsgegevens die in de AVG zijn vastgesteld.
- Wij versturen nieuwsbrieven, mails e.d. over bijzonderheden van de groep en/of de opvang. Jouw e-mailadres wordt hiervoor gebruikt. Wanneer jouw kind van de opvang afgaat, verwijderen wij het mailadres uit het bestand.

Kindgegevens

Ieder kind heeft een eigen dossier. Een administratief deel van het dossier (waaronder plaatsingsovereenkomst en facturatiegegevens) is digitaal in het softwaresysteem Saamn opgeslagen en alleen in te zien door de locatiemanager en directeur.

Daarnaast is er een papieren dossier op kantoor. Deze dossiers zijn opgeborgen in een dossierkast voorzien van een code. Dit dossier is ter inzage voor de pedagogisch medewerkers en opgebouwd uit de volgende onderdelen

- Checklist nieuw kind
- Aanvraagformulier
- Mutatieformulier(en)
- Correspondentie
- Medicijnverklaring; indien van toepassing
- Vaccinatiebewijs
- Originele observaties
- Formulier door een ander ophalen indien van toepassing
- Toestemmingsformulier uitstapjes, etc.
- Toestemmingsformulier buikslapen
- Toestemmingsformulier 'opvang incidenteel in andere stamgroep'
- Ouder-kind-gegevens (bv. mobiel telefoonnummer ouders)

Personeelsgegevens

- Je gegevens worden gebruikt om de arbeidsovereenkomst op te stellen
- Je gegevens worden gebruikt om je rooster te maken via Exact.
- Je gegevens worden bij onze salarisadministratie (People Profs) geregistreerd om je salaris te kunnen betalen en je loonstrook te genereren. Je loonstrook kun je bekijken via jouw eigen mail.
- De gespreksverslagen die we tijdens je dienstverband opstellen, worden bewaard in jouw dossier. Deze dossiers zijn opgeborgen in een dossierkast op kantoor. Deze kast is voorzien van een slot.
- Als je een cursus volgt zullen je NAW-gegevens worden doorgegeven aan de organisator van de cursus
- Wijzigingen in je persoonsgegevens kun je doorgeven via info@debeunkinderopvang.nl
- Wanneer een sollicitatie niet leidt tot een arbeidsovereenkomst, zullen gegevens na 140 dagen worden verwijderd.

Beveiliging & Ontvangers van verzamelde gegevens

De bescherming van privacy is belangrijk. Daarom zijn onze systemen en programma's adequaat beveiligd en hebben we verwerkingsovereenkomsten met de partijen die jullie gegevens digitaal beheren.

Website

Met onze website verzamelen en verwerken wij diverse persoonsgegevens van jou en andere bezoekers. De Beun Kinderopvang is hiervoor verantwoordelijk. In deze privacyverklaring lichten we toe welke gegevens we verzamelen, wat we daarmee doen en welke rechten jij hebt. Deze verklaring kan van tijd tot tijd wijzigen; wij raden je dan ook aan om deze regelmatig te controleren.

Contact- of aanmeldformulier & e-mail

Als je een contact- of aanmeldformulier op de website invult, of ons een e-mail stuurt, dan worden de gegevens die je ons toestuurt bewaard voor zolang het nodig is om het formulier of de inhoud van de e-mail te beantwoorden of af te handelen. De benodigde persoonsgegevens in het contactformulier worden uitsluitend gebruikt om met je in contact te komen en omwille van je plaatsingscontract.

De gegevens worden verwerkt via de volgende partijen

- Cloudshape (cloudopslag voor al onze documenten en programma's)
- Saamn (Kindplanning)
- People Profs (salarisadministratie)
- Zwart Mul (accountancy)
- Nieuwenhuijs Assurantiën en Allianz (verzekeringsmaatschappij)
- Verzuimfocus (Arbodienst voor verzuim personeel)
- Consultatiebureau
- Basisscholen
- Beeldvoerders, host van website
- Schoolfotograaf

In de verwerkingsovereenkomsten komen de volgende punten aan de orde

- Doeleinden van verwerking
- Verplichtingen van de Verwerker dat de AVG wordt nageleefd
- Doorgifte van persoonsgegevens
- Verdeling van verantwoordelijkheid
- Beveiliging
- Meldplicht datalekken
- Rechten van betrokkenen
- Geheimhoudingsplicht

Autoriteit Persoonsgegevens (AP)

Als je vindt dat wij je niet op de juiste manier helpen, dan heb je het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder. Deze heet de Autoriteit Persoonsgegevens (AP)

Voor alle aanvullende informatie over de bescherming van persoonsgegevens kun je terecht op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl>

Vragen? We beantwoorden ze graag. Stuur een e-mail naar info@debeunkinderopvang.nl of bel 030-6380768