

Inspectierapport

De Beun Kinderopvang B.V. (KDV)
Achterom 64
3995EC Houten
Registratienummer 102801605

Toezichthouder:	GGD regio Utrecht
In opdracht van gemeente:	Houten
Datum inspectie:	19-01-2017
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	06-02-2017

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	2
Het onderzoek	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	10
Gegevens voorziening	13
Gegevens toezicht	13
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	14

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek. In dit inspectierapport zijn niet alle items beoordeeld, omdat er sprake is van een zogeheten risicogestuurd toezicht (RGT). Met behulp van het model risicoprofiel zijn de inspectieactiviteiten bepaald. Deze inspectieactiviteiten richten zich primair op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk, zo nodig aangevuld met aandachtspunten uit vorige inspecties.

Beschouwing

Kinderdagverblijf De Beun is onderdeel van de koepelorganisatie De Beun Kinderopvang B.V. en is gevestigd in Houten. Op dezelfde locatie zit tevens een buitenschoolse opvang van dezelfde houder en een peuterspeelzaal van een andere houder.

De locatie is op alle doordeweekse dagen geopend.

Inspectiegeschiedenis

Naast de jaarlijkse onderzoeken zijn er tevens onderzoeken uitgevoerd binnen de domeinen personeel en groepen en veiligheid en gezondheid. De houder heeft de tekortkomingen op deze gebieden opgelost.

Bevindingen op hoofdlijnen

In dit onderzoek is gekeken naar verschillende onderwerpen binnen de volgende domeinen:

- Pedagogisch klimaat;
- Personeel en groepen;
- Veiligheid en gezondheid;
- Accommodatie en inrichting.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste eisen vanuit de Wet kinderopvang en peuterspeelzalen.

In het rapport leest u de bevindingen.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Binnen het domein 'Pedagogisch klimaat' is een observatie uitgevoerd naar de uitvoering van de pedagogische praktijk.

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk wordt gebruik gemaakt van het veldinstrument 'observatie kindercentrum'.

Binnen dit domein zijn de volgende competenties geobserveerd:

- emotionele veiligheid;
- persoonlijke competentie;
- sociale competentie;
- overdracht van normen en waarden.

Per competentie staat in het veldinstrument 'observatie kindercentrum' een aantal criteria waar de toezichthouder op let bij de observatie.

Onder het kopje 'pedagogische praktijk' zijn een aantal observatiecriteria in de tekst *cursief* gezet.

Pedagogische praktijk

De 4 basiscompetenties zijn beoordeeld en hiervan zijn 2 voorbeelden die duidelijk in de praktijk naar voren komen beschreven.

Observatie-moment

De observatie van het pedagogisch handelen vindt plaats op de babygroep en een peutergroep tijdens vrij spel, voeding en het voorlezen. Tijdens de observatie zijn er 5 beroepskrachten en 2 stagiaires aanwezig.

Veldinstrument: De beroepskrachten weten wat baby's aankunnen, leuk vinden, enthousiast maakt en sluiten daar in hun contact op aan. Er is aandacht voor het individuele tempo en vermogen van de baby.

Praktijk: Op de babygroep is te zien dat de beroepskrachten op de grond met de kinderen verschillende spelletjes aan het spelen zijn, bijvoorbeeld onder de hoge boxen of met de blokken. Vervolgens pakt een beroepskracht bellenblaas en zijn de kinderen er allemaal naar aan het kijken. Aan de grotere kinderen wordt gevraagd of ze de bellen aan willen raken of zelf willen helpen met blazen en de jongsten maken geluidjes als ze de bellen zien, waarop een beroepskracht reageert: "Wat zijn dat voor mooie bellen?".

Conclusie: De beroepskrachten weten wat de baby's enthousiast maakt, er is aandacht voor het individuele vermogen van de baby.

Veldinstrument: In het dagprogramma zijn altijd activiteiten opgenomen die gericht zijn op en/of aanzetten tot taalverrijking (voorlezen, taalspelletjes, liedjes, rijm, verwoorden van ervaringen).

Praktijk: Tijdens de observatie op de peutergroep is te zien dat er een boek wordt voorgelezen. Alle kinderen zitten om de beroepskracht heen bij de bank, kijken allemaal naar het boek en zijn stil. De beroepskracht betreft de kinderen bij het verhaal door te vragen: "Dat is niet leuk toch alleen op de wereld zijn? Maar is ze wel alleen, zien jullie nog een kindje in de bibliotheek?", "Jullie hebben heel veel vriendjes hier hè, wie zijn jouw beste vriendjes hier?".

Conclusie: Op de locatie worden activiteiten aangeboden die aanzetten tot taalverrijking.

Conclusie

Uit de observaties door de toezichthouder is gebleken dat de uitvoering van de pedagogische praktijk voldoet aan de eisen vanuit de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.

Gebruikte bronnen:

- Observaties

Personeel en groepen

Binnen dit domein zijn de beroepskrachten steekproefsgewijs gecontroleerd op een passende beroepskwalificatie en een geldige verklaring omtrent het gedrag.

De beroepskracht-kindratio en de stamgroepen zijn gecontroleerd door middel van roosters en presentielijsten. Beoordeeld is of de praktijk met de theorie overeenkomt.

Verklaring omtrent het gedrag

Tijdens het bezoek zijn de verklaringen omtrent het gedrag van de aanwezige beroepskrachten en stagiaires gecontroleerd. Het aanwezige personeel vormt de steekproef voor dit onderzoek.

Conclusie

De verklaringen omtrent het gedrag zijn geldig en op tijd aangevraagd.

Passende beroepskwalificatie

Tijdens het bezoek zijn de diploma's van de aanwezige beroepskrachten gecontroleerd. Het aanwezige personeel vormt de steekproef voor dit onderzoek.

Conclusie

De beroepskrachten beschikken over een passende beroepskwalificatie zoals deze in de cao kinderopvang is opgenomen.

Opvang in groepen

De opvang vindt plaats in stamgroepen. Op de locatie wordt opvang geboden in 4 stamgroepen, te weten:

- Kabouters: babygroep met maximaal 12 kinderen in de leeftijd van 0 tot 1,5 jaar;
- Vissenkomp: dreumesgroep met maximaal 11 kinderen in de leeftijd van 1,5 tot 2,5 jaar;
- Dikkie Dik: peutergroep met maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 2,5 tot 4 jaar;
- 't Stampertje: peutergroep met maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 2 tot 4 jaar.

Conclusie

Ieder kind behoort bij een basisgroep welke voldoet aan de gestelde eisen.

Beroepskracht-kindratio

De beroepskracht-kindratio tijdens de observatie is als volgt:

- Kabouters: 11 kinderen en 3 beroepskrachten en 1 stagiaire;
- Vissenkomp: 10 kinderen en 2 beroepskrachten;
- Dikkie Dik: 12 kinderen en 2 beroepskrachten;
- 't Stampertje: 12 kinderen en 2 beroepskrachten en 1 stagiaire.

Op basis van een steekproef van de aanwezigheidslijsten en roosters en de observatie in de praktijk blijkt dat de verhouding tussen het aantal beroepskrachten en de aanwezige kinderen (beroepskracht-kindratio) in overeenstemming is met de daaraan gestelde eisen.

Conclusie

Voor het aantal aanwezige kinderen en hun leeftijden worden er voldoende beroepskrachten ingezet.

Gebruikte bronnen:

- Observaties

- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten
- Presentielijsten
- Personeelsrooster

Veiligheid en gezondheid

In de praktijk wordt gekeken naar de kennis van de beroepskrachten met betrekking tot de risico-inventarisaties en de mogelijkheden die worden geboden om ervan kennis te kunnen nemen.

Ook is binnen dit domein gekeken naar de meldcode kindermishandeling. In de praktijk is gekeken naar de kennis van de beroepskrachten met betrekking tot de meldcode en de mogelijkheid om kennis te kunnen nemen van de meldcode.

Het vierogenprincipe is in de praktijk gecontroleerd op uitvoering en beleid.

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid.

Uit interview met de beroepskrachten komt naar voren dat ze meedenken over de risico-inventarisaties en deze dienen na te lezen. Als ze in de praktijk ergens tegenaan lopen of er veranderd iets in de inrichting dan geven ze dit door aan de leidinggevende.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste eisen omtrent de risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid.

Meldcode kindermishandeling

De houder gebruikt de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld van De Brancheorganisatie Kinderopvang, versie juli 2013.

Beroepskrachten geven aan dat de meldcode van de kindermishandeling op kantoor ligt ter inzage en ze deze erbij kunnen pakken op het moment dat ze een vermoeden van kindermishandeling hebben. Daarnaast geven ze aan dat de meldcode wordt besproken in vergaderingen.

Conclusie

De houder voldoet aan de eisen omtrent de meldcode kindermishandeling.

Vierogenprincipe

De houder organiseert de opvang op zodanige wijze, dat de beroepskracht of de beroepskracht in opleiding de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

In de praktijk staan de beroepskrachten samen op de groep of met een stagiaire. Op rustige dagen worden groepen samengevoegd en door de vele ramen in het pand kan er vanuit de hal bij elkaar worden meegekeken.

Conclusie

De houder voldoet aan de eis omtrent het vierogenprincipe.

Gebruikte bronnen:

- Interview
- Observaties

Accommodatie en inrichting

Binnen dit domein zijn zowel de binnen- als de buitenruimte beoordeeld. Hierbij gaat het om de inrichting van de ruimten.

Binnenruimte

De binnenruimte is passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen. De babygroep is onder andere ingericht met boxen, matten op de grond en speelgoed passend bij de leeftijd. De dreumesgroep en peutergroepen zijn meer ingericht met speelhoeken, zoals een keukentje en hoek met bank en boekjes.

Daarnaast is er een speelhal waarvan de dreumesgroep en peutergroepen gebruik kunnen maken.

De slaapruijnte is afgestemd op het aantal op te vangen kinderen. De babygroep heeft de beschikking over eigen slaapruijnten, de dreumesgroep heeft een eigen slaapruijnte en de peutergroepen delen een slaapruijnte.

Conclusie

De locatie voldoet aan de gestelde eis omtrent de binnenruimte.

Buitenspeelruimte

De buitenspeelruimte is passend ingericht in overeenstemming met de leeftijd van de op te vangen kinderen.

Voor de buitenspeelruimte hebben ze de beschikking over een aangrenzende buitenspeelruimte, deze is onder andere ingericht met een zandbak en speelhuisje en er zijn verschillende fietsjes aanwezig.

Conclusie

De locatie voldoet aan de gestelde eis omtrent de buitenruimte.

Gebruikte bronnen:

- Observaties

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogische praktijk
De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag
De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht of vrijwilliger is niet ouder dan twee jaar. (art 1.50 lid 4, 8 en 9, art 1.57 lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Passende beroepskwalificatie
Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Opvang in groepen
De opvang vindt plaats in stamgroepen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
- 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 7 en 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Veiligheid en gezondheid

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie veiligheid.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie gezondheid.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Meldcode kindermishandeling

De houder heeft een meldcode kindermishandeling vastgesteld die ten minste de volgende elementen bevat:

- een stappenplan voor het omgaan met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- toedeling van verantwoordelijkheden aan de diverse personeelsleden bij de stappen;
- specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld;
- specifieke aandacht voor de wijze waarop personeel moet omgaan met vertrouwelijke gegevens.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder handelt overeenkomstig de wettelijke meldplicht en bevordert de kennis en het gebruik ervan.

(art 1.51b en 1.51c Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Vierogenprincipe

De houder organiseert de opvang op zodanige wijze, dat de beroepskracht of de beroepskracht in opleiding de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Accommodatie en inrichting

Binnenruimte

De binnenruimte is passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 8 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De slaapruijnte is afgestemd op het aantal op te vangen kinderen.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 9 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Buitenspeelruimte

De buitenspeelruimte is passend ingericht in overeenstemming met de leeftijd van de op te vangen kinderen.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : De Beun Kinderopvang B.V.
Website : <http://www.debeunkinderopvang.nl/>
Aantal kindplaatsen : 55
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Nadine Straks - Sips
Adres houder : Achterom 64
Postcode en plaats : 3995EC Houten
KvK nummer : 60272023
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD regio Utrecht
Adres : Postbus 51
Postcode en plaats : 3700AB ZEIST
Telefoonnummer : 030-6086086
Onderzoek uitgevoerd door : R.K. Bernink

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Houten
Adres : Postbus 30
Postcode en plaats : 3990DA HOUTEN

Planning

Datum inspectie : 19-01-2017
Opstellen concept inspectierapport : 31-01-2017
Zienswijze houder : 06-02-2017
Vaststelling inspectierapport : 06-02-2017
Verzenden inspectierapport naar houder : 07-02-2017
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 07-02-2017
Openbaar maken inspectierapport : 07-02-2017

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

*Bedankt voor het concept inspectierapport. Wij zijn blij met de uitkomst van dit rapport.
Wij zullen het definitieve rapport op onze website plaatsen.
Bedankt voor het prettige inspectiebezoek.*